

Widerrufsbelehrung für den consolution.at publishing Eigenverlags-Webshop

Die in diesem Dokument publizierte Widerrufs- beziehungsweise Rücktrittsrechtsbelehrung repräsentiert einen Teilauszug unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche sich im „Kontakt“-Menüpunkt unserer Homepage www.juergenreis.com wiederfinden und ist auch in deren Gesamtkontext zu verstehen. Am Ende dieses Homepagebereichs finden Sie sowohl eine druckfreundliche PDF-Version dieser Ausführungen, als auch das darin erwähnte PDF-Formular für eine rechtskonforme Widerrufserklärung.

6 Widerrufs- beziehungsweise Rücktrittsrecht

Anmerkung bezüglich der Begriffe „Widerrufsrecht“ und „Rücktrittsrecht“: Während im österreichischen Recht üblicherweise der Begriff „Rücktrittsrecht“ verwendet wird, spricht man in Deutschland meist vom „Widerrufsrecht“. Beide Begriffe bedeuten jedoch das Gleiche und sind – sowohl im Rahmen dieser AGB als auch auf unserer Homepage – somit als gleichbedeutende Synonyme zu verstehen.

6.1 Das Widerrufs- beziehungsweise Rücktrittsrechte nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) gilt nur, wenn der Kunde ein Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist. Einen Rücktritt hat der Kunde consolution.at publishing anhand einer eindeutigen, schriftlichen Erklärung bekannt zu geben. Der Kunde hat sicherzustellen, dass consolution.at publishing der Widerruf fristgerecht erreicht, um in Kraft zu treten. Dafür kann das am

Ende dieses Homepagebereichs verlinkte PDF-Formular oder eine andere, die rechtlichen Voraussetzungen erfüllende, schriftliche Erklärung verwendet werden.

6.2 Der Kunde ist berechtigt, innerhalb von vierzehn Tagen, ohne die Angabe von jeglichen Gründen, einen Kaufvertrag mit consolution.at publishing zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit jenem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, nicht als Beförderer tätiger Dritter, die Produkte erhält. Bei mehreren Teillieferungen beginnt die Frist mit jenem Tag, an dem der letzte Teil der Sendungen den Kunden oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte erhält. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde seine schriftliche Widerrufserklärung, wie unter Punkt 6.1 beschrieben, vor dem Ablauf der Widerrufsfrist an Jürgen Reis – consolution.at publishing, Steggasse 2, A-6850 Dornbirn absendet.

6.3 Ist consolution.at publishing seiner Informationspflicht nach § 4 Abs 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen, verlängert sich das Rücktrittsrecht des Kunden um zwölf Monate. Kam consolution.at publishing seiner diesbezüglichen Informationspflicht fristgerecht nach, endet die Rücktrittsfrist vierzehn Tage nach jenem Zeitpunkt, zu welchem der Kunde die Erklärungen über das Widerrufsrecht von uns erhalten hat.

6.4 Für digitale Downloadprodukte, wie E-Books und Hörbücher, die über unseren Webshop zum Downloadkauf angeboten werden, gilt folgendes: Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wie beispielsweise E-Books oder Download-Hörbücher, durch consolution.at publishing – mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurver-

fügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 5 Abs 2 FAGG oder § 7 Abs 3 FAGG – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG begonnen hat. In der Praxis bedeutet dies im consolution.at publishing Webshop, dass der Kunde – im Rahmen einer Bestellung beim Bestellabschluss – eine Checkbox bestätigt, und so dem diesbezüglich eindeutigen Hinweis „Ich stimme ausdrücklich zu, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags begonnen wird. Mir ist bekannt, dass mit Beginn der Ausführung mein Widerrufsrecht erlischt.“ zustimmt. Ist dies der Fall, stellt consolution.at publishing – wie bereits im Vorangegangenen unter Punkt 5.5 beschrieben – Downloadlinks für Digitalprodukte üblicherweise innerhalb einer Woche nach einer vorab bezahlten Bestellung in unserem Webshop zur Verfügung.

6.5 Widerruft der Kunde einen Kaufvertrag, hat consolution.at publishing sämtliche, den widerrufenen Vertrag betreffenden Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen ab jenem Tag zurückzuzahlen, an dem die Benachrichtigung bezüglich des Widerrufs des Kaufvertrages bei uns eingegangen ist. Nicht rückerstattet werden Versandkosten, die sich wegen einer vom Kunden veranlassten Sonderwunschbestellung, wie unter Punkt 3.2 beschrieben, ergaben. Für die Rückzahlung verwendet consolution.at publishing das gleiche Zahlungsmittel, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion einsetzte – außer mit dem Kunden wurde ausdrücklich anderes vereinbart. In keinem Fall berechnet consolution.at publishing dem Kunden aufgrund dieser Rückzahlung Entgelte. consolution.at publishing kann die Rückzahlung verweigern, bis wir entweder die Produkte wieder zurückerhalten haben oder der Kunde einen entsprechenden Nachweis über die erfolgte Rücksendung erbracht.

6.6 Der Kunde hat die Produkte, auf die sich der Widerruf bezieht, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab jenem Tag, an dem dieser consolution.at publishing über den Widerruf, laut Punkt 6.1 unterrichtete, an Jürgen Reis – consolution.at publishing, Steggasse 2, A-6850 Dornbirn zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist jedoch gewahrt, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absendet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, sofern consolution.at publishing diesen vorab über die Pflicht zur Tragung der Kosten für die Rücksendung informierte. Für einen etwaigen Wertverlust der Produkte hat der Kunde nur dann aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang durch den Kunden zurückzuführen ist. Der Kunde haftet jedoch in keinem Fall für den Wertverlust der Produkte, wenn der Kunde von consolution.at publishing nicht über sein Rücktrittsrecht informiert wurde, wie wir es vorhin unter Punkt 6.3 ausführten. Tritt der Kunde von einem Kaufvertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten, digitalen Inhalten (wie beispielsweise E-Books oder Download-Hörbücher) zurück, so trifft den Kunden – sofern nicht die diesbezügliche Ausnahme vom Rücktrittsrecht, laut Punkt 6.4, zur Anwendung kommt – für bereits erbrachte Leistungen vonseiten consolution.at publishing keine Zahlungspflicht.